

GUIA DE USUARIO APP DE INCIDENCIAS DE INSTALACIONES DE ALUMBRADO PUBLICO



NORDIAN ESE S.L.

Edificio Parque Científico y Tecnológico de Extremadura
Avenida de las Ciencias s/n
10.004 Cáceres
T: +34 927 224 693

ÍNDICE

1	OBJETO.....	1
2	DESCARGA DE LA APP.....	1
3	INSTALACION.....	2
4	APP.....	5
5	CONCLUSION	6

AVISO LEGAL

Este documento es confidencial y propiedad de **NORDIAN ESE S.L.** Queda terminantemente prohibido el uso, distribución, copia del presente documento y/o la información contenida en el mismo sin autorización previa y escrita por parte de **NORDIAN ESE S.L.**

1 OBJETO

El objetivo de este documento es el de ofrecer al usuario una guía tanto de instalación como de uso de la aplicación móvil destinada a la comunicación de incidencias relacionadas con el alumbrado público.

2 DESCARGA DE LA APP

Descargar el archivo de la Aplicación según la necesidad (Android o Apple) a través de los enlaces facilitados en el portal de incidencias WEB donde también incluimos esta guía de usuario

gamma

INICIOCENTRO DE INNOVACIÓN SOBRE GAMMACONTACTO

Contacto Incidencias
Alumbrado Público

E-MAIL INCIDENCIAS@GAMMASG.COM





GET IT ON
Google Play

Download on
App Store

 Descargar PDF

Municipio (requerido)
Selecciona un municipio

Pedanía (requerido)
Selecciona una pedanía

Nombre (requerido)

Apellidos (requerido)

DNI (requerido)

E-mail (requerido)

Teléfono (requerido)

Asunto

Mensaje

☐ Acepto la política de [protección de datos](#)

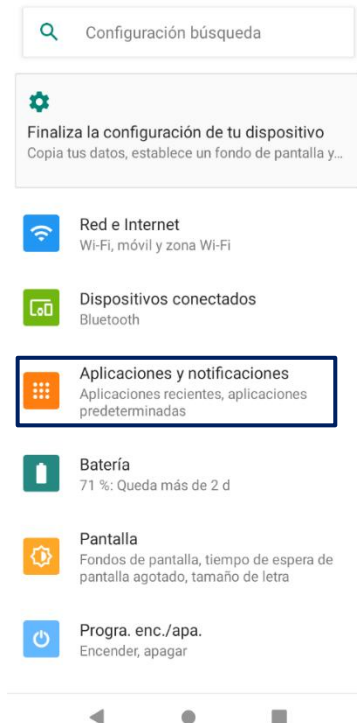
Enviar

3 INSTALACION

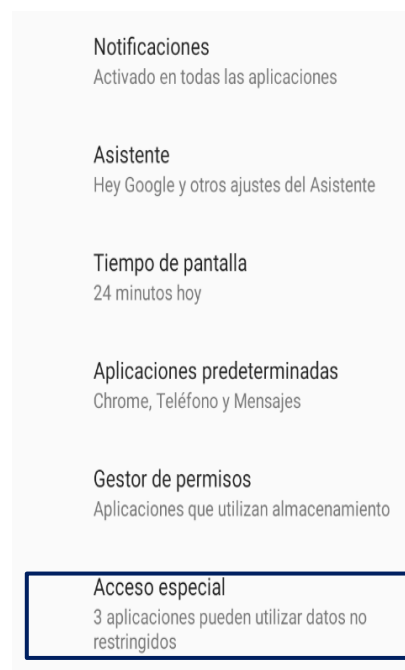
1. Nos dirigimos al menú de **Ajustes**



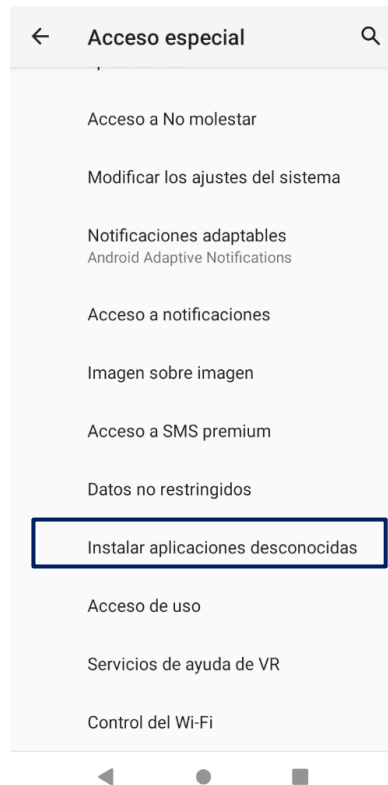
2. Seleccionamos **Aplicaciones y notificaciones**



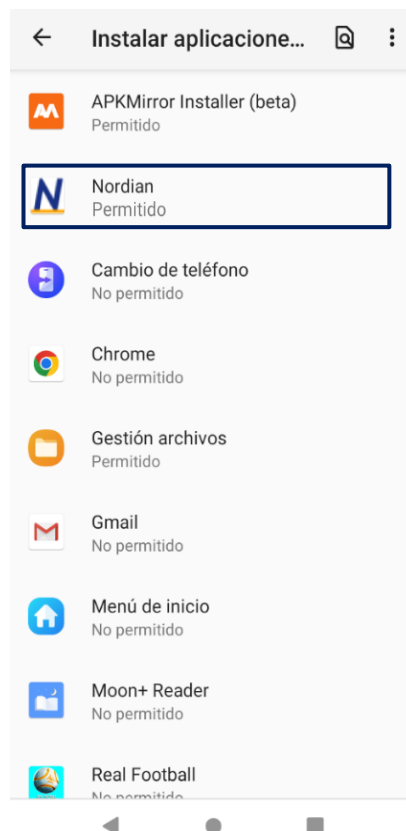
3. Presionamos **Acceso especial**



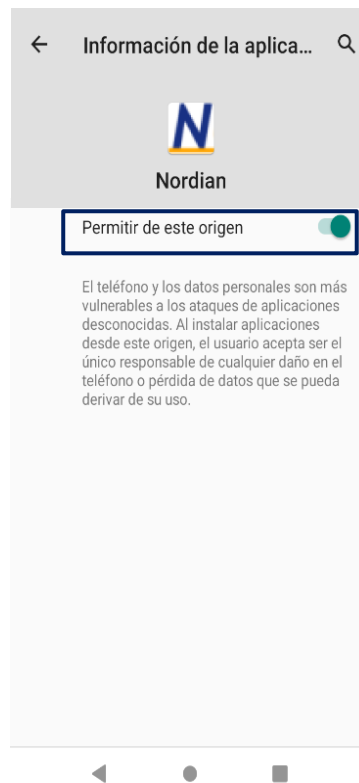
4. Presionamos **Instalar aplicaciones desconocidas**



5. Accedemos a la aplicación que queremos instalar



6. Presionamos **Permitir de este origen**



7. Tras seguir los pasos encontraremos la aplicación en el menú de aplicaciones del dispositivo.

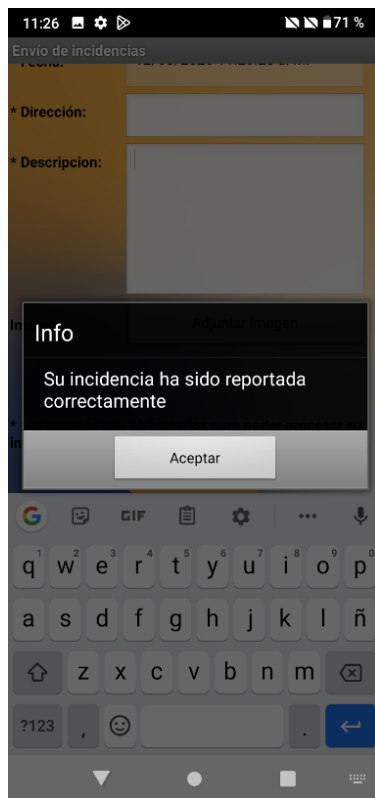


4 APP

1. Accedemos al interior de la aplicación.



2. Una vez dentro seleccionamos el **municipio** y la **pedanía** (si la hubiere) en los desplegables.
3. Aportamos la **dirección** exacta de la incidencia y una breve **descripción** de la misma.
4. Se **adjunta imagen** siempre que fuera posible.
5. Ejecutados los pasos previos presionamos “**Enviar incidencia**” y nos arrojará el siguiente mensaje.



5 CONCLUSION

Una vez remitida la incidencia a través de la aplicación, esta quedará registrada para su revisión y gestión por parte del equipo responsable de la operación y mantenimiento de las instalaciones de alumbrado público. Gracias a este procedimiento, se agiliza la comunicación de incidencias y se favorece una atención más rápida y eficaz, contribuyendo a mantener el correcto funcionamiento del servicio.

NORDIAN



NORDIAN ESE S.L.

Edificio Parque Científico y Tecnológico de Extremadura
Avenida de las Ciencias s/n
10.004 Cáceres
T: +34 927 224 693